



CLUB VILANOVA

Hockey sobre Patines · Chile

PROTOCOLO DE COMPORTAMIENTO DEL PÚBLICO

Protocolo de Comportamiento del Público

Normas de conducta para la barra y galería en actividades de Club Vilanova

Documento institucional · Versión 1.0
Aprobado por la Directiva de Club Vilanova

1. Presentación

El apoyo de las familias en las graderías es una de las grandes fortalezas de Club Vilanova. Padres, madres, apoderados y hermanos son parte fundamental de la experiencia deportiva de nuestros niños y niñas. Sin embargo, hemos observado —como ocurre en gran parte del deporte formativo— que es común que el entusiasmo se transforme en gritos hacia los árbitros o hacia jugadores del equipo rival, e incluso en roces entre apoderados de distintos equipos. Club Vilanova quiere ser distinto: queremos que nuestra barra sea reconocida por alentar, no por atacar.

Este protocolo establece las normas de comportamiento que se esperan del público en toda actividad de Club Vilanova, con un objetivo simple: que la galería sea un lugar seguro, alegre y de puro apoyo hacia nuestro equipo.

2. Objetivo

Erradicar las prácticas de hostigamiento hacia árbitros, jugadores rivales y otros apoderados, promoviendo una cultura de aliento positivo, respeto y deportividad en todas las instancias donde Club Vilanova participe, ya sea como local o como visita.

3. Alcance

Este protocolo rige para todo público asistente a entrenamientos, partidos, campeonatos y actividades oficiales de Club Vilanova: apoderados, familiares, hinchas y acompañantes, tanto en nuestras instalaciones como en canchas visitantes.

4. Principios de la Barra Vilanova

- Alentamos a nuestro equipo, no atacamos al rival: todo el aliento se dirige a motivar a nuestros jugadores, nunca a descalificar al equipo contrario.
- Respetamos las decisiones arbitrales: los errores son parte del deporte; no se grita, insulta ni cuestiona a los árbitros desde las graderías.
- Somos ejemplo para los niños: los niños imitan lo que ven y escuchan en la galería; nuestra conducta como público es también una lección deportiva.
- Cuidamos la relación entre apoderados: no se provoca, molesta ni discute con familias del equipo rival, ni tampoco al interior del propio club.
- El resultado no lo es todo: celebramos el esfuerzo, la mejora y el juego limpio, por sobre el marcador.

5. Conductas Esperadas

1. Alentar con cánticos, aplausos y mensajes positivos dirigidos a nuestro equipo.
2. Mantener un tono de voz adecuado, evitando gritos dirigidos a jugadores, árbitros o cuerpo técnico, propio o rival.
3. Aceptar las indicaciones del árbitro y del cuerpo técnico del club, incluso ante el desacuerdo.
4. Saludar y tratar con respeto a las familias del equipo visitante o local, promoviendo la sana convivencia entre clubes.

5. Ubicarse en los espacios designados para público, sin invadir el área técnica, el banco de jugadores ni la pista de juego.
6. Dar el ejemplo frente a los niños y niñas, recordando que ellos observan y aprenden de la conducta de los adultos.

6. Conductas No Permitidas

- Gritar, insultar o realizar gestos hacia árbitros, jugadores o cuerpo técnico, propio o rival.
- Cuestionar en voz alta o de forma reiterada las decisiones arbitrales.
- Provocar, burlarse o generar conflicto con apoderados o hinchas del equipo contrario.
- Dar instrucciones técnicas o tácticas a los jugadores desde la galería durante el desarrollo del partido, función que corresponde exclusivamente al cuerpo técnico.
- Ingresar al área técnica, camarines o pista de juego sin autorización.
- Grabar o publicar en redes sociales contenido que exponga negativamente a árbitros, rivales o miembros del propio club.
- Cualquier expresión de violencia verbal o física, dentro o fuera del recinto deportivo.

7. Rol del Club frente a Situaciones de Conflicto

Ante cualquier conducta inadecuada por parte del público, un dirigente o delegado del club presente en la actividad podrá solicitar, de forma respetuosa, que la persona corrija su actitud. Si la conducta persiste o es de especial gravedad, el club podrá solicitar a la persona que se retire del recinto, sin perjuicio de otras medidas que la directiva estime pertinentes conforme a este protocolo.

8. Medidas ante Incumplimientos

Situación	Medida
Primera falta (grito puntual, comentario aislado)	Llamado de atención verbal y respetuoso por parte de un dirigente o delegado presente
Reiteración de la conducta	Conversación formal con la directiva y compromiso escrito de buena conducta
Falta grave (insulto directo, provocación sostenida, agresión)	Solicitud de retiro inmediato del recinto y evaluación de restricción de asistencia a futuras actividades
Reincidencia luego de medidas previas	Evaluación por parte de la directiva de medidas adicionales, incluyendo restricción de acceso a actividades del club

Recordemos siempre

Nuestros hijos e hijas juegan hockey porque lo disfrutan. La forma en que los adultos nos comportamos en la galería es, muchas veces, la diferencia entre que un niño quiera volver a jugar el próximo fin de semana, o no.

9. Compromiso de las Familias

Al inscribir a un deportista en Club Vilanova, la familia adhiere a este protocolo y se compromete a promoverlo activamente entre sus propios acompañantes (abuelos, tíos, amigos) que asistan a alentar al club.

10. Vigencia

Este protocolo será revisado periódicamente por la directiva de Club Vilanova y podrá ser actualizado según la experiencia y necesidades del club.